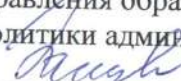


Приложение 3
к приказу начальника Управления образования и
молодежной политики администрации города Урай
от 02.02.2022 № 54

Утверждаю
Начальник Управления образования и молодежной
политики администрации города Урай
 Л.В.Зайцева

План
мероприятий на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад №8 «Умка»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (уровень удовлетворенности - 98%)	Систематическое и своевременное размещение на информационных стендах, на сайте учреждения полной, доступной и актуальной информации о деятельности организации	2022-2025	М.А. Ефимова, заведующий М.П. Галикова, заместитель заведующего по ВМР В.О. Здвижкова, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Информирование родителей (законных представителей) о материально – техническом обеспечении МБДОУ (проведение «дней сткрытых	2022-2025	М.А. Ефимова, заведующий М.П. Галикова, заместитель заведующего по		

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 98%)	Анализ и контроль за соблюдением норм и правил профессиональной этики работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	2022-2025	М.А. Ефимова, заведующий М.П. Галикова, заместитель заведующего по ВМР		
		Организация цикла бесед с работниками МБДОУ по этике поведения	2022-2025	М.А. Ефимова, заведующий		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 98%)	Анализ и контроль за соблюдением норм и правил профессиональной этики работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	2022-2025	М.А. Ефимова, заведующий М.П. Галикова, заместитель заведующего по ВМР		
		Организация и проведение цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в МБДОУ	2022-2025	Н.Е. Тимофеев, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (уровень удовлетворенности - 97%)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МБДОУ «Детский сад №8 «Умка» на официальном сайте, официальном аккаунте в социальной сети Instagram, информационных стендах	2022-2025	М.А. Ефимова, заведующий М.П. Галикова, заместитель заведующего по ВМР В.О. Здвижкова, старший воспитатель		

		учреждения				
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Информирование родителей (законных представителей) о графике работы организации, специалистов учреждения	2022-2025	М.А. Ефимова, заведующий М.П. Галикова, заместитель заведующего по ВМР		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг. Актуализация и расширение условий, созданных в МБДОУ для образования детей, развития творческих способностей и интересов воспитанников (участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, праздниках)	2022-2025	М.А. Ефимова, заведующий М.П. Галикова, заместитель заведующего по ВМР		